

# **Публичный ДОГОВОР-ОФЕРТА**

## **на предоставление услуг хостинга по предварительной оплате**

ООО «Группа компаний «СИТ» (далее – «Провайдер»), в лице генерального директора Горяинова Дениса Валерьевича, действующего на основании Устава, публикует настоящий договор о предоставлении услуг хостинга, который является договором публичной оферты (предложением) в соответствии с п.2 ст.437 Гражданского Кодекса РФ в адрес любого физического или юридического лица, именуемого в дальнейшем «Абонент».

Акцептом – полным и безоговорочным принятием условий настоящей оферты – считается регистрация Абонента в Автоматизированной Системе Расчетов (АСР) Провайдера (<https://letohost.ru/billmgr>).

### **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Провайдер обязуется предоставлять Абоненту услуги хостинга в глобальной сети Интернет (далее - Услуги), в соответствии с действующим Регламентом (см. Приложение № 1) и Прейскурантом, а Абонент в свою очередь, обязуется принять эти услуги и оплатить.

1.2. Все указанные приложения являются неотъемлемыми частями настоящего Договора.

### **2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **2.1. Провайдер обязуется:**

2.1.1. Предоставлять Абоненту Услуги, указанные в Договоре, 24 часа в сутки, ежедневно без перерывов в соответствии с действующим Прейскурантом и Регламентом, за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ, а также обстоятельств/факторов, предусмотренных 6 главой настоящего договора.

2.1.2. Оказывать консультации по вопросам, возникающим у Абонента в связи с использованием Услуг.

2.1.3. Предоставить Абоненту логин (ClientID) и пароль для доступа к Автоматизированной Системе Расчетов (далее АСР);

2.1.4. Вести учет потребления и оплаты Услуг Абонентом с помощью своих учетных приборов;

2.1.5. Вести Лицевой счет Абонента, на котором своевременно отражать поступления и списания средств в оплату Услуг;

2.1.6. Своевременно предупреждать Абонента об изменениях в Прейскуранте и Регламенте предоставления Услуг, публикуя соответствующую информацию на WWW сервере Провайдера или доводя ее до Абонента электронным письмом. В случае несогласия с новой редакцией документов Абонент может расторгнуть Договор в соответствии с п. 11.4.

2.1.7. Сохранять конфиденциальность информации Абонента, полученной от него при регистрации в АСР, а также содержание частных сообщений электронной почты, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ и настоящим Договором;

2.1.8. Оформлять акты приемки-передачи услуг для Абонентов – юридических лиц. Предоставление оригиналов актов, актов сверки или иных документов осуществляется одним из трёх путей:

- с помощью системы электронного документооборота Диадок, работает также для систем ЭДО находящихся в роуминге с Диадок (<http://www.diadoc.ru/roaming>);
- путём отправки Абонентом курьера в офис к Провайдеру за предварительно согласованным пакетом документов;
- путём отправки Провайдером пакета документов почтовым отправлением в адрес Абонента, оформление и отправка пакета осуществляется бесплатно в случае суммы вложенных актов или иных документов более 5000 рублей, в ином случае операционные издержки за оформление пакета документов в сумме 250 рублей за пакет Абонент берёт на себя.

#### **2.2. Абонент обязуется:**

2.2.1. До момента заключения Договора внимательно ознакомиться с Регламентом и Прейскурантом Провайдера. Подписанием настоящего Договора Абонент подтверждает, что он ознакомлен и согласен с Регламентом и Прейскурантом, что ему понятны все условия, содержащиеся в Регламенте и Прейскуранте.

2.2.2. Выполнять все требования, изложенные в Регламенте в течение всего срока действия настоящего Договора.

2.2.3. Зарегистрироваться в Автоматизированной Системе Расчётов (АСР) Провайдера.

2.2.4. Принять Услуги, предоставляемые Провайдером.

2.2.5. Следить за состоянием и своевременным пополнением своего Личного счета (далее - Счета), на котором учитывается вся информация о потребленных Услугах и платежах и своевременно производить оплату предоставляемых Услуг авансовым платежом в соответствии с Прейскурантом.

2.2.6. Читать и принимать к сведению информацию об изменениях в Приложениях к Договору, а также других технологических и организационных изменениях, публикуемую на WWW сервере и рассылаемую по e-mail Провайдером.

2.2.7. Направлять в адрес Провайдера, полученный от него и подписанный со своей стороны экземпляр Акта сдачи-приемки услуг, в срок, не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента получения Акта. При наличии возражений по Акту Абонент обязуется сообщить о них Провайдеру заказным письмом, в срок, не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней со дня направления Провайдером по электронной почте письма с текстом Акта сдачи-приемки услуг. Если мотивированные возражения по Акту не поступили в адрес Провайдера в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня направления Провайдером по электронной почте Акта сдачи-приемки Услуг, Услуги, оказанные Заказчику Провайдером, считаются принятыми Абонентом.

### **3. СТОИМОСТЬ УСЛУГИ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

- 3.1. Стоимость Услуг по Договору определяется действующим Прейскурантом.
- 3.2. Оплата за все Услуги, предоставляемые Абоненту, осуществляется в рублях авансовым платежом на расчетный счет Провайдера. Минимальный размер предоплаты и перечень услуг устанавливается Прейскурантом. Минимальный период использования услуги, подлежащий оплате авансовым платежом, составляет 1 (один) месяц.
- 3.3. Провайдер в соответствии с действующим Прейскурантом учитывает информацию о потребленных Услугах на основании расчетов собственной Автоматизированной Системы Расчетов (АСР), а также платежах Абонента на его Личном Счете. Провайдер обеспечивает Абоненту доступ к информации о его Счете.
- 3.4. При полном исчерпании средств на Счете Провайдер имеет право приостановить или прекратить предоставление Услуг Абоненту. Возобновление предоставления Услуг Абоненту производится в соответствии с указаниями в Условиях предоставления Услуг (см. Приложение № 1).
- 3.5. Абонент несет ответственность за правильность производимых им платежей. При изменении банковских реквизитов Провайдера, с момента опубликования новых реквизитов в соответствующем разделе АСР Абонент самостоятельно несет ответственность за платежи, произведенные по устаревшим реквизитам.
- 3.6. Платежные документы оформляются с обязательной ссылкой на номер счета Абонента в соответствии с указаниями в АСР.
- 3.7. Факт оплаты Услуг считается подтвержденным после поступления сведений из Банка о зачислении денежных средств на расчетный счет Провайдера.
- 3.8. В целях автоматизации оплаты Услуг Абонент может воспользоваться функцией Автоплатежа. Автоплатеж настраивается средствами Автоматизированной Системы Расчетов Провайдера и средствами платёжных систем, с помощью которых совершается автоматический платёж. Настройка функции Автоплатежа Абонент соглашается с тем, что все платежи выполненные автоматическим образом, выполнены с его ведома и по его указанию.
- 3.9. За каждый инцидент, определённый Провайдером, как факт нарушения правил и норм пользования Услугами, изложенных в настоящем договоре, его Приложениях и Дополнениях, на Абонента налагается штраф в размере 1000 рублей. Штраф подлежит уплате во всех случаях, включая те, в которых Абонент не знал, что подобные действия запрещены, действия приведшие к нарушению были проведены третьими лицами без ведома Абонента, Абонент предпринял все действия по недопущению подобных нарушений в будущем.

### **4. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОСТУПА К УСЛУГЕ**

- 4.1. Провайдер может прекратить предоставление Услуг Абоненту, либо прекратить договорные отношения с Абонентом в одностороннем порядке, с одновременной отправкой письменного или электронного уведомления, в части Услуг или любой дополнительной Услуге в рамках основной Услуги в случае, если Абонент вовлечен в действия, нарушающие правила и нормы пользования Услугой, изложенные в настоящем Договоре, его Приложениях и Дополнениях.
- 4.2. При неоднократном или злостном нарушении Абонентом Регламента предоставления Услуг Провайдер имеет право без предупреждения прекратить предоставление Услуг.
- 4.3. В случае досрочного прекращения предоставления Услуг в соответствии с настоящим Договором производится возврат денежных средств за вычетом сумм по оплате Услуг, которыми Абонент воспользовался с момента заключения договора, а также банковской комиссии при получении/возврате средств.
- 4.4. При прекращении предоставления Услуг, ее части и любой дополнительной Услуги в рамках основной Услуги на основании п. 4.1., 4.2. настоящего Договора, абонентская плата не возвращается, и не компенсируется.
- 4.5. При прекращении предоставления Услуг Провайдер не несет ответственности за извещение или неизвещение любых третьих сторон о лишении Абонента доступа и за возможные последствия, возникшие в результате такого предупреждения или его отсутствия.
- 4.6. В случае если Абонент не произвел своевременную оплату Услуг по настоящему договору, Провайдер приостанавливает оказание Услуг Абоненту на срок не более 7 дней. По истечении 7 дней с момента приостановления оказания Услуг, в случае если Абонент не погасит имеющуюся задолженность, Провайдер удаляет сервер Абонента. С момента приостановления Услуг по настоящему Договору в связи с неоплатой (неполной оплатой) их стоимости и до момента удаления сервера Абонента, либо возобновления предоставления Услуг, Абонент обязуется оплатить Провайдеру сумму равную, стоимости оказания Услуг за аналогичный период.

### **5. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

- 5.1. Провайдер, соблюдая соответствующий Регламент, не гарантирует абсолютную бесперебойность или безошибочность Услуг, и не дает гарантию того, что произведенное третьими лицами программное обеспечение или любые другие материалы, используемые для предоставления Услуг, абсолютно защищены от компьютерных вирусов и других вредоносных компонентов. Провайдер обязуется осуществить все разумные меры для защиты информации Абонента.
- 5.2. Провайдер не несет ответственности за упущенную прибыль и любые косвенные убытки, понесенные Абонентом в период использования или неиспользования Услуг/Работ Провайдера (полного или частичного). Провайдер отвечает за ущерб, причиненный Абоненту, в результате использования или неиспользования Услуг/Работ Провайдера (полного или частичного), только если доказана вина Провайдера, в размере, пропорционально доле абонентской платы за период простоя, за вычетом сумм банковской комиссии при получении/возврате средств.
- 5.3. Провайдер не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования, посредством которых осуществляется доступ к Услугам.
- 5.4. Абонент принимает на себя полную ответственность и все риски, связанные с использованием Сети Интернет через ресурсы и/или Услуги Провайдера.

5.5. Провайдер не несет ответственности за извещение любых третьих сторон о лишении Абонента доступа и за возможные последствия, возникшие в результате отсутствия такого предупреждения.

5.6. Абонент соглашается освободить Провайдера от ответственности по искам третьих лиц, подписавших Договоры с Абонентом на оказание Услуг, которые частично или полностью оказываются Абонентом с помощью Услуг Провайдера.

5.7. Провайдер, ни при каких обстоятельствах не несет ответственности перед Абонентом за косвенные убытки. Понятие «косвенные убытки» включает, но не ограничивается: потерю дохода, прибыли, ожидаемой экономии, деловой активности или репутации.

5.8. В случае, если какой-либо пункт данного Договора окажется не подлежащим буквальному исполнению, он толкуется в соответствии с действующим Законодательством с учетом первоначальных интересов Сторон, при этом оставшаяся часть Договора продолжает действовать в полной мере. Неисполнение со стороны Провайдера какого-либо пункта данного Договора не означает отказ от исполнения этого пункта. Сложившаяся практика поведения Сторон, либо практика оказания аналогичных Услуг не могут быть причиной изменения положений настоящего Договора.

5.9. В случае возникновения неурегулированных претензий между Сторонами, каждая из них может защищать свои нарушенные права в порядке, установленном Законодательством РФ.

## **6. ДЕЙСТВИЕ НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после его заключения. К таким обстоятельствам, в частности, относятся: аварии, повлекшие за собой нарушение целостности сети Провайдера; отключение электропитания активного оборудования сети Провайдера; стихийные бедствия; природные и промышленные катастрофы; террористические акты; военные действия; гражданские беспорядки; принятие органами государственной власти или органами местного самоуправления актов, содержащих запреты или ограничения в отношении деятельности Сторон по настоящему Договору; иные обстоятельства, которые не могут быть заранее предвидены или предотвращены и делают невозможным исполнение обязательств Сторон по Договору.

6.2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более 60 (шестидесяти) календарных дней. В случае, если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более указанного срока, либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что они будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего Договора или его прекращения без возмещения убытков. При этом Провайдер обязуется возратить Заказчику неиспользованные по Договору денежные средства.

## **7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

7.1. Стороны обязуются без обоюдного согласия не передавать (не разглашать) третьим лицам коммерческую и организационно-технологическую информацию, составляющую тайну для любой из Сторон (далее - «Конфиденциальная информация») в случаях, если:

7.1.1. К такой информации нет свободного доступа на законном основании;

7.1.2. Такая информация имеет действительную или потенциальную ценность в силу её неизвестности третьим лицам.

7.2. Сторона, в силу Договора, овладевшая такой информацией, принимает надлежащие меры к обеспечению её конфиденциальности.

7.3. Конфиденциальная информация подлежит охране в течение всего срока действия Договора.

7.4. В случае, если Абонент является физическим лицом, то в соответствии со ст. 6 ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года на период заключения настоящего Договора, Абонент выражает согласие на обработку Провайдером его персональных данных, а именно: Ф.И.О., паспортные данные, адрес места регистрации/нахождения, номер телефона/факса, адрес электронной почты.

7.5. Провайдер вправе производить обработку указанных персональных данных в целях обеспечения действия настоящего Договора, в том числе обеспечения информационно-справочного обслуживания Абонента. Под обработкой персональных данных понимается действия, связанные с персональными данными, а именно: сбор, хранение, систематизация, накопление, уточнение, использование, обезличивание, блокирование и уничтожение.

7.6. Фактом принятия условий настоящего Договора Абонент выражает свое согласие на хранение и обработку персональных данных Провайдером в целях исполнения Договора.

7.7. Абонент выражает согласие на передачу его персональных данных в рамках исполнения настоящего Договора Провайдеру третьим лицам сведений, указанных в ст. 53 ФЗ «О связи» № 126-ФЗ от 07 июля 2003 года.

## **8. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И СПОРОВ**

8.1. Претензии Абонента по предоставляемым Услугам принимаются и рассматриваются Провайдером только в письменном виде и в порядке, предусмотренном действующим Законодательством РФ.

8.2. При недостижении согласия между Сторонами на переговорах, спор, вытекающий из настоящего Договора, подлежит рассмотрению в Арбитражном суде (если Абонентом является юридическое лицо), либо в суде общей юрисдикции по месту нахождения Провайдера (если Абонентом является физическое лицо).

8.3. Для решения технических вопросов при определении вины Абонента в результате его неправомерных действий при пользовании сетью Интернет, Провайдер вправе самостоятельно привлекать компетентные организации в качестве экспертов. В случае установления вины Абонента, последний обязан возместить затраты на проведение экспертизы.

## **9. ИНЫЕ УСЛОВИЯ**

9.1. Настоящим Договором Стороны установили, что действия Абонента (его доверенного лица) произведенные в АСР соответственно изменяют права и обязанности Сторон и условия, установленные настоящим Договором. До момента предоставления Абонентом сведений об изменении доверенного лица, имеющего право на действия в АСР, указанное лицо признается надлежащим представителем Абонента. Информация из АСР в письменном виде, заверенная Провайдером, является надлежащим доказательством изменений условий Договора.

9.2. Провайдер имеет право раскрывать сведения об Абоненте только в соответствии с Законодательством РФ и настоящим Договором.

9.3. В случае предъявления претензий по информационному содержанию ресурса Абонента, последний дает согласие на раскрытие Провайдером персональных данных Абонента третьему лицу для целей урегулирования спора непосредственно между Абонентом и третьим лицом.

9.4. Провайдер вправе изменять условия настоящего Договора в одностороннем порядке. Датой вступления в силу изменений является дата их опубликования на WWW-сервере Провайдера. Абонент в этом случае вправе расторгнуть настоящий Договор. В случае отсутствия письменного уведомления от Абонента в 10-дневный (десятидневный) срок, изменения считаются принятыми Абонентом.

9.5. Для улучшения качества обслуживания Абонента или понижения тарифов настоящим Договором Абонент доверяет Провайдеру совершать от его имени действия с доменными именами, такие как перенос доменных имен на техническое обслуживание к иному регистратору.

9.6. Настоящий Договор является публичным договором на основании ст. 426 ГК РФ, условия публичного договора устанавливаются одинаковыми для всех Абонентов, за исключением случаев, когда законом и иными правовыми актами РФ допускается предоставление льгот для отдельных категорий Абонентов.

## **10. МОМЕНТ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА. СРОК ЕГО ДЕЙСТВИЯ.**

10.1. Договор вступает в силу с момента принятия его условий Абонентом (акцепта оферты), в порядке, установленном настоящим Договором, и действует до окончания календарного года.

10.2. Срок действия Договора автоматически продлевается на следующий год, если ни одна из Сторон не заявила о намерение прекращения предоставления Услуг не менее чем за 30 (тридцать) дней до окончания календарного года в письменном виде. При этом Провайдер имеет право отправить подобное заявление в электронном виде посредством электронной почты на адрес Абонента, указанный в АСР.

10.3. Автоматическое продление срока действия Договора устанавливается бессрочно.

10.4. Настоящий Договор распространяет свое действие на отношения Сторон с момента регистрации Абонента в АСР.

## **11. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

11.1. Договор может быть изменен по соглашению Сторон.

11.2. Провайдер может периодически изменять настоящий Договор, его Приложения и Дополнения, действующие тарифы, вводить новые Приложения и Дополнения к настоящему Договору, публикуя уведомления о таких изменениях на официальном сайте Провайдера не менее чем за 10 дней до вступления изменений в силу. Продолжение пользования Услугой после уведомления будет рассматриваться как согласие с внесенными изменениями и дополнениями.

11.3. Договор, может быть, расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

11.4. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от Услуг Провайдера (в том числе при несогласии с новой редакцией договора), при условии возмещения Провайдеру фактически понесенных расходов до момента расторжения.

11.5. В случае досрочного прекращения предоставления Услуг Абоненту, по его заявлению производится возврат неиспользованных денежных средств, кроме случаев, предусмотренных настоящим Договором и Приложениями к нему. При этом возврат средств производится только в безналичном порядке. Денежные средства возвращаются с помощью той же платёжной системы, с помощью которой производилась оплата. В случае отсутствия такой возможности, либо в случае, если такой способ представляется Сторонам или одной из Сторон неподходящим, способ возврата денежных средств определяется по договорённости сторон. Перечисление возвращаемых средств третьему лицу по просьбе Абонента не производится.

11.6. При расторжении договора в случае наличия фактов нарушения Абонентом условий Регламента, Провайдер не производит возврат суммы денежных средств, уплаченных Абонентом за оказание Услуг, по настоящему Договору.

11.7. Заявление на возврат неиспользованных денежных средств оформляется в соответствии с Образцом, опубликованном на WWW сервере Провайдера. К заявлению необходимо приложить копию паспорта Заявителя (если Заявитель – физическое лицо), или документа, на основании которого действует Заявитель (если Заявитель – юридическое лицо).

11.8. Возврату подлежит вся сумма неиспользованных денежных средств, за исключением средств, связанных с операционными издержками на обработку процедуры возврата (20% от имеющейся суммы + 150 рублей).

11.9. Максимальный срок возврата средств после подачи клиентом всех необходимых документов - 10 рабочих дней.

11.10. По истечению одного года (365 дней) с момента расторжения настоящего Договора либо в случае, если Абонент на протяжении одного года не использовал Услуги, предусмотренные п. 1.1. настоящего Договора, денежные средства, находящиеся на Личном Счете Абонента, не запрошенные Абонентом к возврату в установленном порядке, остаются у Провайдера и возврату не подлежат.

11.11. По всем вопросам, неурегулированным в настоящем Договоре, Стороны руководствуются действующим Законодательством РФ.

## 12. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

### Провайдер

ООО «Группа компаний «СИТ»  
ИНН 4217187400, КПП 421701001

654027, Российская Федерация, Кемеровская обл. г. Новокузнецк, пр. Курако, д. 53, офис 210

Почтовый адрес: 654027, Российская Федерация, Кемеровская обл. г. Новокузнецк, пр. Курако, д. 53, офис 210

ПАО «Сбербанк», г. Новокузнецк  
БИК 43207612, к/с 30101810200000000612  
р/с 40702810726000015598

Тел: + 7(831)235-09-08

Приложение № 1

## РЕГЛАМЕНТ предоставления Услуг Провайдером

### I. Общие положения.

1. Настоящий Регламент устанавливает единые правила и требования, которые Абонент обязан соблюдать при пользовании Услугами Провайдера.
2. Все Услуги предоставляются Провайдером только при условии наличия технической возможности их предоставления. Абонент использует Услуги Провайдера, а также любые материалы, полученные с использованием Услуг Провайдера, на свой собственный страх и риск. Провайдер не несет никакой ответственности за какой-либо ущерб, который может быть нанесен компьютеру (и/или любому другому оборудованию) и/или данным вследствие загрузки этих материалов.
3. Провайдер не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту в результате использования или невозможности пользования Услугами или понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, дефектов, задержек в работе или передаче данных, или изменения функций и других причин.
4. Провайдер не несет ответственности ни за какие задержки, сбои, неверную или несвоевременную доставку, удаление или несохранность какой-либо информации Абонента.
5. Провайдер не несет ответственности по претензиям Абонента к качеству соединения с сетью Интернет, связанным с качеством функционирования сетей других Провайдеров, политикой обмена трафиком между Провайдерами, с функционированием оборудования и программного обеспечения Абонента и другими обстоятельствами, находящимися вне зоны компетенции, влияния и контроля Провайдера.
6. Провайдер не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования и сети передачи данных, в том числе сети Интернет, посредством которых осуществляется доступ к Услугам.
7. Провайдер, соблюдая установленное качество Услуг, не гарантирует их абсолютную бесперебойность или безошибочность и не дает гарантию того, что произведенное третьими лицами программное обеспечение или любые другие материалы, используемые для предоставления Услуг, абсолютно защищены от компьютерных вирусов и других вредоносных компонентов. Провайдер обязуется осуществить все разумные меры для защиты информации Абонента.
8. Службы Провайдера могут содержать ссылки на другие ресурсы. Провайдер не несет никакой ответственности за доступность этих ресурсов и за информацию, данные, текст, программы, музыку, звуки, фотографии, графику, видео, сообщения и другие материалы (далее - Контент), размещенные на этих ресурсах, а также за любые последствия, связанные с использованием Контента этих ресурсов.
9. Абонент обязуется не воспроизводить, не повторять и не копировать, какие-либо части служб Провайдера, кроме тех случаев, когда такое письменное разрешение дано Провайдером.
10. Абонент принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием сети Интернет посредством Услуг, в том числе ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, идей, иной информации, а также свойств товаров и услуг, распространяемых в Интернете Абонентом посредством Услуг.
11. Провайдер не несет никакой ответственности, ни по каким Договорам между Абонентом и третьими лицами.
12. Провайдер не несет ответственности за нарушение прав третьих лиц, возникших в результате действий Абонента, совершенных с использованием Услуг, предоставляемых Провайдером.
13. В случае, если Абонент предоставляет третьим лицам доступ к имеющимся у него ресурсам и сервисам, ответственность за деятельность таких третьих лиц несет исключительно Абонент.
14. В случае, предъявления претензий по информационному содержанию ресурса Абонента, последний дает согласие на раскрытие Провайдером персональных данных Абонента третьему лицу для целей урегулирования спора непосредственно между Провайдером и третьим лицом.
15. Провайдер, предоставляя услуги типа Виртуальный Выделенный Сервер, даёт возможность выбора технологии Виртуализации сервера: FreeBSD, OpenVZ, KVM. Технологии Виртуализации различаются по своим возможностям, поэтому при выборе Виртуализации Абонент обязан руководствоваться следующими правилами:
16. Серверы с виртуализацией FreeBSD и OpenVZ предназначены для размещения традиционных сервисов хостинга. Таких как, хостинг сайтов, размещение почтового сервера, организация поддержки DNS, FTP сервера, сервера баз данных MySQL.

16.1. На серверах с виртуализацией FreeBSD и OpenVZ Абоненту запрещается размещать:

- а) сервисы для организации проксирования любого вида трафика;
- б) сервисы потокового вещания;
- в) игровые серверы;
- г) системы или элементы систем распределённых вычислений (например, mining bitcoin);
- д) сервисы массовой рассылки почтовых сообщений, даже если они используются в легальных целях;
- е) Java-приложения;
- ж) иные ресурсоёмкие приложения (факт ресурсоёмкости определяется сотрудниками Провайдера);

17. Серверы с виртуализацией KVM помимо размещения традиционных сервисов хостинга, могут быть использованы для запуска различных программ и приложений. В том числе и для сервисов, перечисленных в ограничениях виртуализаций FreeBSD и OpenVZ.

17.1. На серверах с виртуализацией KVM разрешено размещение непубличных прокси-серверов. Размещение прокси-серверов возможно только после индивидуального согласования с отделом продаж Провайдера.

17.2. На серверах с виртуализацией KVM Абоненту запрещается размещать: системы или элементы систем распределённых вычислений (например, mining bitcoin).

## **II. Запрет хранения, размещения, распространения незаконной информации.**

1. Провайдер не контролирует содержание информации (Контента), хранимой, публикуемой или распространяемой (передаваемой) Абонентом с использованием предоставленных Услуг и не несет никакой ответственности за точность, качество и содержание такой информации (Контента).

2. Абонент полностью ответственен за весь Контент, размещенный (загруженный) для общего доступа или переданный в частном порядке или доступный каким-либо другим способом с помощью Услуг Провайдера.

3. Провайдер не несет ответственности за содержание информационных узлов, создаваемых и поддерживаемых Абонентом или его пользователями, и не осуществляет какой-либо предварительной цензуры. В случае нарушения законодательства РФ предоставление Услуг, может быть, приостановлено без предварительного предупреждения. При этом Провайдер имеет право при необходимости контролировать содержание информационных ресурсов Абонента или его пользователей.

4. Провайдер вправе незамедлительно, с/без предварительного уведомления, приостановить оказание Услуг Абоненту и отключить программные и/или аппаратные средства Абонента и/или удалить ресурс (сайт, веб-страницу) и/или регистрацию Абонента (логин и пароль) и/или иной информации Абонента в случаях:

4.1. Наличия со стороны Абонента действий, направленных на то, чтобы посылать, публиковать, передавать, воспроизводить, загружать, размещать, распространять любым способом, а также в любом виде использовать полученные посредством Услуг программное обеспечение и/или другие материалы, полностью или частично, защищенные авторскими и смежными или другими правами без разрешения правообладателя, а также Контент, который является незаконным, вредоносным, угрожающим, клеветническим, оскорбляет нравственность, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержит оскорбления в адрес конкретных лиц или организаций, который затрагивает какой-либо патент, торговую марку, коммерческую тайну, копирайт или прочие права собственности и/или авторские и смежные с ним права третьей стороны;

4.2. Размещения Абонентом ссылок на ресурсы Сети, содержание которых противоречит действующему Законодательству РФ;

4.3. Установки программного обеспечения, предназначенного для работы с файлообменниками (таких как, eDonkey, BitTorrent и т.п.), а также размещения ссылок на любые материалы, полностью или частично, защищенные авторскими и смежными или другими правами без разрешения правообладателя, а также запрещенные действующим законодательством;

4.4. Распространения и/или публикации любой информации, которая противоречит требованиям действующего Законодательства РФ, положениям лицензий Федеральной службы по надзору в сфере массовых коммуникаций, связи и охраны культурного наследия, нормам международного права, и ущемляет права третьих лиц (нарушения прав несовершеннолетних лиц и/или причинение им вреда в любой форме; ущемления прав меньшинств и т.д.);

4.5. Размещения и пропаганды порнографии и детской эротики, а также рекламы интимных услуг;

4.6. Размещения и/или передачи информации незаконного характера, включая материалы, способствующие разжиганию межнациональной розни, подстрекающие к насилию над каким-либо лицом или группой лиц, либо к бесчеловечному обращению с животными, призывающие к совершению противоправной деятельности, в том числе разъясняющие порядок применения взрывчатых веществ и иного оружия, и т.д.;

4.7. Наличия со стороны Абонента действий, направленных на то, чтобы посылать, публиковать, передавать, распространять любым способом сведения о третьих лицах которые не соответствуют действительности, или каким-либо образом затрагивают честь и достоинство физических лиц, либо деловую репутацию юридических лиц;

4.8. Наличия со стороны Абонента действий, направленных на то, чтобы посылать, публиковать, передавать, распространять, использовать, собирать, хранить идентификационные персональные данные (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица прямо уполномочили Абонента на такое использование.

4.9. Опубликования или распространения Абонентом любой информации или программного обеспечения, которое содержит в себе коды, по своему действию соответствующие действию компьютерных вирусов, хакерских программ, троянских и шпионских программ, программ класса spyware или других компонентов, приравненных к ним;

## **III. Запрет несанкционированного доступа и сетевых атак.**

1. Провайдер вправе незамедлительно, с/без предварительного уведомления, приостановить оказание Услуг Абоненту и/или отключить программные и/или аппаратные средства Абонента и/или удалить ресурс (сайт, веб-страницу) и/или регистрацию Абонента (логин и пароль) и/или иной информации Абонента в случаях:

- 1.1. Если, по мнению Провайдера, использование Абонентом Услуг может нанести ущерб Провайдеру и/или вызвать сбой технических и программных средств Провайдера и третьих лиц;
- 1.2. Наличия со стороны Абонента действий, направленных на то, чтобы посылать, публиковать, передавать, распространять любым способом любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе вирусы или другие вредные компоненты, компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа, а также серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам в Интернете, а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию;
- 1.3. Осуществления действий, направленных на нарушение нормального функционирования элементов сети Интернет (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту;
- 1.4. Нарушение нормального порядка связи в Сети, включая применение настроек, затрудняющих обмен информацией в реальном времени, в том числе «прокрутки» экрана со скоростью, не соответствующей обычным возможностям пользователей по вводу информации, открытию дополнительных окон браузера и т.д.;
- 1.5. Осуществления действий, направленных на получение несанкционированного доступа к ресурсу Сети (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Абоненту, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных либо администраторами данного информационного ресурса. Под несанкционированным доступом понимается любой доступ способом, отличным от предполагавшегося владельцем ресурса;
- 1.6. Осуществления действий по передаче компьютерам или оборудованию третьих лиц бессмысленной или бесполезной информации, создающей излишнюю (паразитную) нагрузку на эти компьютеры или оборудование или программное обеспечение, а также промежуточные участки Сети, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности Сетей и доступности отдельных ее элементов;
- 1.7. Осуществления действий по сканированию узлов Сетей с целью выявления внутренней структуры Сетей, уязвимости безопасности, списков открытых портов и т.п., без явного согласия владельца проверяемого ресурса;
- 1.8. Предоставления открытых (т.е. не требующих авторизации) почтовых релейов, открытых анонимных прокси-серверов, открытых серверов телеконференций и т.п.

#### **IV. Запрет на фальсификацию.**

1. Провайдер вправе незамедлительно, с/без предварительного уведомления, приостановить оказание услуг, служб и сервисов Абоненту и/или отключить программные и/или аппаратные средства Абонента и/или удалить ресурс (сайт, веб-страницу) и/или регистрацию Абонента (логин и пароль) и/или иной информации Абонента в случаях:
  - 1.1. Наличия со стороны Абонента действий, направленных на то, чтобы выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников Провайдера, за модераторов форумов, за владельца Сайта, а также введения в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов;
  - 1.2. Фальсифицирования своего IP-адреса и средств идентификации, используемых в других протоколах Сети, а также адресов, используемых в других сетевых протоколах, при передаче данных в Сеть Интернет;
  - 1.3. Применения Абонентом любых форм и способов незаконного представительства других лиц в Сети;
  - 1.4. Предоставления в качестве идентификационных данных имен, адресов, телефонных номеров, логинов, паролей, адресов электронной почты (в том числе в качестве обратного адреса в электронной почте) и т.п, не принадлежащих пользователю, либо несуществующих, за исключением случаев, когда владельцы этих данных уполномочили Абонента на их использование;

#### **V. Запрет на несогласованную передачу информации, данных, текста (спам).**

1. Провайдер вправе незамедлительно, с/без предварительного уведомления, приостановить оказание услуг, служб и сервисов Абоненту и/или отключить программные и/или аппаратные средства Абонента и/или удалить ресурс (сайт, веб-страницу) и/или регистрацию Абонента (логин и пароль) и/или иной информации Абонента в случаях:
  - 1.1. Наличия со стороны Абонента действий, направленных на то, чтобы посылать, передавать, распространять любым способом без согласия со стороны адресата, публиковать и/или воспроизводить на ресурсах третьих лиц без их согласия содержащую рекламу информацию (в частности, письма, содержащие ссылку на некий ресурс сети и подразумевающие, что получатель должен его посетить, считаются рекламными) и иные материалы в рекламных целях (спам, в том числе и поисковый). При этом понятие «спам» определяется общеизвестными «правилами пользования Сетью» размещенными в Сети Интернет и являющимися обычаем делового оборота. Недопустимы: несогласованная отправка одного письма множеству получателей либо несогласованная множественная отправка писем одному получателю; несогласованная отправка писем объемом более одной страницы или содержащих вложенные файлы;
  - 1.2. Подписки почтового адреса на любые периодические рассылки без предварительного подтверждения владельца адреса (принудительная подписка). В случае если подписка является неременным условием регистрации на каком-либо ресурсе, пользователю должно быть явно указано на это до момента регистрации. Указание в письме на способ отписаться от принудительной подписки (например, путем перехода по прилагаемой ссылке на отправки письма с просьбой об удалении) не может служить ее оправданием, поскольку заставляет совершать эти действия человека, не подписывавшегося на рассылку. Обычным способом верификации адреса является двухфазное подтверждение: после попытки подписать почтовый адрес на рассылку на этот адрес должен быть выслан запрос на подтверждение. Если владелец адреса действительно хочет подписаться на рассылку, он должен выполнить некоторые действия (перейти по ссылке, ответить на письмо и т.п.). Если владелец адреса не хочет получать рассылку, от него нельзя требовать выполнения каких бы то ни было действий. Запрос на подтверждение подписки не должен содержать никакой рекламной, коммерческой или агитационной информации;
  - 1.3. Периодических рассылок, не содержащие явного указания на способ от них отписаться;
  - 1.4. Отправки информации лицам, ранее явно выразившим нежелание получать эту информацию;

1.5. Рекламирания Услуг, распространение которых ограничено либо запрещено действующим Законодательством РФ;

1.6. Наличия со стороны Абонента действий, направленных на то, чтобы посылать, передавать, распространять любым способом списков чужих адресов электронной почты, схем «пирамид», многоуровневого (сетевое) маркетинга (MLM), систем Интернет-заработка и e-mail-бизнесов, а также для участия в этих мероприятиях (отправка несогласованных писем со ссылками на предоставляемые Провайдером службы, включая почтовые адреса, сайты, закладки и т.п.) может считаться участием в запрещенных настоящим пунктом мероприятиях, даже если отправка производилась без непосредственного использования почтовых серверов Провайдера);

1.7. Обеспечения связности с серверами и подсетями, постоянно используемыми для несогласованных рассылок; хостинг Сайтов, поддержка почтовых адресов, поддержка серверов DNS для доменов, используемых для распространения списков почтовых адресов и/или предлагающих организацию несогласованных массовых рассылок и/или рекламирующих программы, специально предназначенные для организации несогласованных массовых рассылок; а также поддержка сайтов, рекламируемых при помощи несогласованных рассылок, если есть основания считать, что владельцы и/или администраторы этих сайтов причастны к организации рассылок.

## **VI. Установление Авторских прав Провайдера.**

1. Абонент признает и соглашается с тем, что все Услуги Провайдера, а также все необходимые программы, связанные с ними, включая документацию и исходный текст, содержат информацию, которая защищена законами об интеллектуальной собственности и прочими российскими и международными Законами, а предоставляемый в процессе использования Служб Контента, защищенный Авторскими правами, Торговыми марками, Патентами и прочими соответствующими Законами. Абонент соглашается не модифицировать, не продавать, не распространять этот Контент и программы, целиком либо по частям.

2. Провайдер предоставляет Абоненту личное неисключительное и непередаваемое право использовать программное обеспечение, предоставляемое в Службах, на одном компьютере, при условии, что ни Абонент, ни любые иные лица при содействии с Абонентом не будут копировать или изменять программное обеспечение; создавать программы, производные от программного обеспечения; проникать в программное обеспечение с целью получения кодов программ; осуществлять продажу, уступку, сдачу в аренду, передачу третьим лицам в любой иной форме прав в отношении программного обеспечения служб, предоставленных по соответствующим Договорам, а также модифицировать Службы, в том числе с целью получения несанкционированного доступа к ним.

3. В случае нарушения Авторских прав предусматривается ответственность в соответствии с действующим Регламентом и Законодательством РФ.

## **VII. Порядок рассмотрения претензий и споров.**

1. Претензионный порядок разрешения споров обязателен.

2. Претензии Абонента по предоставляемым Услугам принимаются и рассматриваются Провайдером только в письменном виде и в порядке, предусмотренном действующим Законодательством РФ о Связи.

3. Претензии третьих лиц по содержанию информационных узлов, создаваемых и поддерживаемых Абонентом или его пользователями, на действия Абонента, осуществляемые с использованием предоставленных Услуг, должны быть оформлены в письменном виде. Претензии, оформленные в электронном виде, и/или направленные Провайдеру посредством электронной почты и/или факсимильной связи не принимаются и не рассматриваются.

В претензии в обязательном порядке указывается:

- а) наименование заявителя (ФИО — для физических лиц, полное наименование организации — для юридических лиц);
- б) адрес места нахождения — для юридических лиц, адрес регистрации и(или) проживания — для физических лиц (индекс, республика, край, область, город, населенный пункт, улица, номер дома, корпуса, квартиры/офиса), то есть адрес, по которому Провайдеру следует направить ответ на претензию;
- в) данные свидетельства о государственной регистрации организации — для юридических лиц; данные документа, удостоверяющего личность (паспорт или документ, его заменяющий) — для физических лиц;
- г) банковские реквизиты (если таковые имеются).

В претензии необходимо указать основание для предъявления претензии, сумму претензии по каждому отдельному требованию, перечень документов, прилагаемых к претензии. Претензия должна быть подписана лично заявителем (физическим лицом), либо же уполномоченным представителем юридического лица. Претензии, написанные анонимно, не принимаются и не рассматриваются. Срок ответа на претензию третьего лица установлен в 60 (шестьдесят) календарных дней с момента ее получения.

4. При недостижении согласия между Сторонами на переговорах, спор, вытекающий из соответствующего Договора, подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Провайдера.

5. Для решения технических вопросов при определении вины Абонента в результате его неправомерных действий при пользовании Сетью Интернет, Провайдер вправе (но не обязан) самостоятельно привлекать компетентные организации в качестве экспертов. В случае установления вины Абонента, последний обязан возместить затраты на проведение экспертизы.

## **VIII. Заключительные положения.**

1. Поддержку действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых настоящим Регламентом, поддержка любым способом вышеперечисленных действий, в том числе отказ в их пресечении или непринятие соответствующих мер, признается нарушением Регламента и влечет наложение соответствующих санкций.

2. Приостановление оказания услуг, служб и сервисов (а также их части), и/или отключение программных и/или аппаратных средств Абонента осуществляется до выполнения Абонентом требований Провайдера по устранению нарушений без объяснений причин и не отменяет выполнения Абонентом всех своих обязательств по соответствующему Договору.



3. Удаление ресурса (сайта, веб-страницы) и/или регистрации Абонента (логин и пароль) и/или иной информации Абонента осуществляется Провайдером также без объяснений причин и без возможности восстановления.
4. Провайдер вправе в любое время запретить автоматическое обращение к своим службам, а также прекратить прием любой информации, сгенерированной автоматически (например, почтового спама).
5. Провайдер вправе передавать служебную информацию, посылаемую веб-сервером на компьютер Абонента и/или его пользователя для сохранения в браузере («cookie»), и впоследствии использовать ее. Провайдер также позволяет некоторым компаниям, партнерам или рекламным службам использовать «cookie» на проектах Провайдера. В таком случае использование «cookie» этими компаниями не подпадает под действие настоящего Регламента, а регулируется самой этой компанией.
6. Провайдер по своему усмотрению может перестать поддерживать связность с Сетями, нарушающими принципы взаимодействия.
7. Администрация Провайдера вправе посылать Абонентам информационные сообщения.
8. Провайдер имеет право одностороннего изменения без какого-либо специального уведомления всех описанных ограничений и правил. Действующая редакция Регламента всегда находится на WWW-сервере Провайдера.
9. Признание судом какого-либо положения настоящего Регламента недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности или неисполнимости иных положений Регламента.
10. Бездействие со стороны Провайдера в случае нарушения Абонентом либо его пользователями положений настоящего Регламента не лишает Провайдера права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Провайдера от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.